



# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

## **INTRODUCCIÓN**

IEW DEVELOPMENT SAS, empresa colombiana dedicada al desarrollo de software, automatización de procesos, plataformas SaaS, soluciones tecnológicas empresariales, integraciones digitales y prestación de servicios tecnológicos especializados para empresas del sector privado, financiero, administrativo y de cobranza, reconoce la importancia de garantizar la protección de los datos personales de clientes, usuarios, empleados, proveedores, aliados estratégicos y demás titulares de información personal.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se adopta en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas complementarias de la República de Colombia relacionadas con la protección de datos personales.

IEW DEVELOPMENT SAS garantiza la confidencialidad, privacidad, integridad y seguridad de la información suministrada por los titulares, implementando medidas técnicas, administrativas y tecnológicas orientadas a evitar el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido de la información.

## **IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Razón social: IEW DEVELOPMENT SAS

País: Colombia

Sitio web: <https://iewdevelopment.com.co>

Correo electrónico de contacto: [desarrollo@iewdevelopment.com.co]

(mailto: desarrollo @iewdevelopment.com.co)

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

IEW DEVELOPMENT SAS podrá recolectar, almacenar, organizar, consultar, usar, actualizar, transmitir, transferir, eliminar y procesar datos personales para las siguientes finalidades:

- \* Prestación de servicios tecnológicos y plataformas SaaS.
- \* Desarrollo e implementación de software empresarial.
- \* Automatización de procesos tecnológicos y administrativos.
- \* Integración con plataformas de terceros.
- \* Gestión de usuarios y autenticaciones.
- \* Administración de clientes y contratos.
- \* Facturación y gestión contable.
- \* Soporte técnico y atención al cliente.
- \* Administración de procesos relacionados con recuperación de cartera y gestión de cobranza para clientes corporativos.
- \* Generación de reportes y análisis estadísticos.
- \* Verificación de identidad.
- \* Gestión de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
- \* Envío de información comercial, técnica o contractual.
- \* Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- \* Seguridad informática y monitoreo tecnológico.
- \* Prevención de fraude y accesos no autorizados.
- \* Control y auditoría de plataformas tecnológicas.

## DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

IEW DEVELOPMENT SAS podrá recolectar y tratar, entre otros, los siguientes datos:

- \* Nombres y apellidos.
- \* Número de identificación.
- \* Dirección física.
- \* Dirección de correo electrónico.

- \* Números telefónicos.
- \* Información empresarial y laboral.
- \* Direcciones IP.
- \* Información de acceso y autenticación.
- \* Registros de actividad dentro de plataformas.
- \* Información contractual y comercial.
- \* Archivos cargados por usuarios en plataformas tecnológicas.
- \* Información suministrada por clientes corporativos.
- \* Datos técnicos asociados al uso de software y servicios SaaS.

## TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

IEW DEVELOPMENT SAS evitará solicitar datos sensibles salvo cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio o exista autorización expresa del titular o disposición legal que lo permita.

El titular no estará obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles.

## DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tendrán derecho a:

- \* Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- \* Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- \* Ser informados respecto del uso dado a sus datos personales.
- \* Presentar consultas y reclamos.
- \* Solicitar la supresión de los datos cuando sea procedente.
- \* Revocar la autorización otorgada.
- \* Acceder gratuitamente a sus datos personales.

## AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La autorización para el tratamiento de datos personales podrá obtenerse mediante:

- \* Formularios físicos o digitales.
- \* Registro en plataformas tecnológicas.
- \* Aceptación de términos y condiciones.
- \* Contratos.
- \* Correos electrónicos.
- \* Mensajes electrónicos.
- \* Grabaciones telefónicas.
- \* Firma física, electrónica o digital.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

IEW DEVELOPMENT SAS implementa medidas administrativas, técnicas y tecnológicas orientadas a proteger la información personal, incluyendo controles de acceso, autenticación de usuarios, cifrado de información, monitoreo de actividad, copias de seguridad, controles de seguridad informática y protocolos internos de protección de datos.

## TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

IEW DEVELOPMENT SAS podrá transmitir o transferir información personal a proveedores tecnológicos, servicios cloud, operadores, aliados estratégicos o terceros necesarios para la prestación de los servicios contratados, garantizando niveles adecuados de protección de la información conforme a la normatividad colombiana.

## USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

IEW DEVELOPMENT SAS podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, optimizar el funcionamiento de las plataformas, generar estadísticas y fortalecer la seguridad tecnológica.

## PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán presentar consultas, solicitudes o reclamos relacionados con sus datos personales a través de los canales oficiales de atención de IEW

## DEVELOPMENT SAS.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los términos establecidos en la legislación colombiana vigente.

## VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales permanecerán almacenados mientras exista relación comercial, contractual o legal con el titular y durante el tiempo requerido por la normatividad aplicable.

## MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

IEW DEVELOPMENT SAS podrá modificar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas a través de los medios oficiales de la empresa.

## VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación.

## IEW DEVELOPMENT SAS

Desarrollo de Software • Automatización • Plataformas SaaS • Soluciones Tecnológicas